

Házirend

Napsugár Vendégház

Vendégház címe: 9151 Abda Vasút utca 21

Tulajdonos címe: 9151 Abda Vasút utca 33

Kapcsolat a tulajdonossal:

Mezeiné Sipos Lilla Orsolya

+36309739254

napsugarhaz71@gmail.com

Honlap: www.abdainapsugarhaz.hu

Wifi jelszó: bratislava1996

Üzemeltetési adatok:

- Adószám – 77122641-1-28
- NTAK reg. szám – MA19015148
- Adószámos magánszemély, magán szálláshely szolgáltató

Célunk, hogy biztosítsuk az Ön kellemes pihenését és elkerüljük az esetleges félreértéseket, ezért szeretnénk, ha megismerkedne házirendünkkel!

Adatkezelés, számlázás:

Az érvényes foglaláskor meg kell adni a vendég kapcsolattartójának telefonszámát, amit bármilyen probléma, felmerülő fontos kérdések esetére kapcsolattartásból a vendég/vendégek távozásáig megtartunk.

A szállásadóknak adatszolgáltatási kötelezettségük van az MTÜ (<https://mtu.gov.hu/>) felé. Érkezéskor a vendég köteles a szállásadónak átadni a személyes dokumentumait (útlevel vagy személyi igazolvány, lakcímkártya). A szálláshely szolgáltató okmányolvasón keresztül a szálláshelykezelő szoftverében (VENDÉGEM) rögzíti, és egy tárhelyre a Vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA) továbbítja. A kötelező adatszolgáltatásról itt olvashat részletesebben: <https://vizainfo.hu/szallashelyek>

Amennyiben nem szeretné az okmányait átadni a szálláshely tulajdonosának,

előzetes vendégadat-rögzítésre is jogosult a vendég saját maga által. Az ehhez szükséges eljárást itt töltheti le/olvashatja:

https://info.vendegem.hu/media/uploads/dokumentumok/sci_vendeg.pdf.

Mivel a NAV követelmény előírja a szolgáltatónak a számlázási kötelezettséget, és a számla kötelező eleme a számlázott fél KFT esetén neve és címe, annak adószáma is, természetes személy esetén a számla név nélkül is kiállítható.

A tulajdonos kijelenti, hogy a vendég/vendégek adatait nem használja fel más célból, csakis és kizárólag a fenti kötelezettségekhez, valamint a tulajdonos nem tárolja az adatokat nyomtatott formában.

Fizetés érkezéskor:

Érkezéskor a vendég köteles a fennmaradó szállásdíj összegét kifizetni, ha még nem lett kiegyenlítve. Vendégeink a szobákat csak a teljes szolgáltatási ár kifizetése után foglalhatják el!

Érkezési/távozási idő:

Vendégházunk családi vállalkozás, munkaidőnk változatos, leginkább vendégeink érkezési idejéhez igazítjuk. A szállás az érkezés napján 14.00 és 19.00 között lehet elfoglalni. Ha később érkezne, késéséről kérjük, telefonon tájékoztasson minket! Ha ezt elmulasztja, megeshet, hogy nem tudjuk fogadni.

A távozás napján 10.00-ig kell elhagyni a szálláshelyet, ellenkező esetben felárat számolunk fel. Kérjük szíveskedjen maximum előző napon megbeszélni velünk, hogy hány óra felé szeretné elhagyni a vendégházat, hogy időben meg tudjunk jelenni kulcsátvételhez.

Látogatók (nem szállóvendégek) a szálláshelyen kizárólag napközben fogadhatók 20h00-ig a szállásadó engedélyével.

Dohányzás tilos a vendégházban, csak az udvaron megengedett. Elektromos cigarettára és IQOS-ra is vonatkozik! A csikkeket kérjük, az erre a célra fenntartott hamutartókba szíveskedjenek eldobni!

Bármilyen állat csak a tulajdonos engedélyével tartózkodhat a szálláshely területén.

Nyílt láng:

Tüzet rakni csak a kijelölt helyen lehet (szalonnasütő) a mindenkori tűzvédelmi szabályok betartásával! Ügyeljünk, hogy a tűz ne legyen túl nagy, ami veszélyes a környezetben lévő dús biomassza miatt! A vendégeinknek kell gondoskodni a tűzifáról. Házon belül gyertyagyújtás tilos. Fontos: nyílt lángot (gyertya, kerti sütögetés, és bármilyen más nyílt láng) szigorúan tilos egyedül hagyni az ingatlan bármely területén, személyes ottlét a láng mellett kötelező!

Kert:

A terület nagyobb része természetes mezőre hasonlít inkább. A kertben található gyümölcsökből a vendégek szabadon szedhetnek, amennyiben termő időben vendégeskednek. Kérjük ügyeljenek a növények épségére.

Tisztaság:

Az Ön/Önök higiéniai biztonsága és komfortérzésük növelése érdekében próbálunk a minimum felett teljesíteni. Kérjük ne felejtse, hogy esetlegesen az Ön/Önök távozása után pár órával már érkezhetnek vendégek. Hogy nekik is ugyanazt a színvonalat tudjuk garantálni, kérjük ügyeljenek a tisztaságra.

Takarítás:

Az egy hétnél hosszabb tartózkodású vendégeinknek heti egy takarítást előre megbeszélt időpontban biztosítunk. Igény esetén extra takarítást is kérhetnek.

Ingyenesen biztosított eszközök kérésre:

- vasaló és vasalódeszka
- olló és varrókészlet
- cipőtisztító eszközök
- esernyő

- gyerek fürdőkád, bili, gyerekjátékok.

Ellátás:

Nem szerepel szolgáltatásaink között az étkeztetés. Élelmiszerboltok és éttermek címét kérje a tulajdonostól.

Programokról és környékbeli nevezetességekről (posta, fő látnivalók, kirándulóhelyek, strandok, stb) a tulajdonos örömmel ad tájékoztatást, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk! Pár programfüzetet a vendégházban is talál.

Orvosi rendelő:

A legközelebbi orvosi rendelő a 0.5 km-re a falu központban található, a címet és rendelési időt kérje a tulajdonostól.

Fontos telefonszám tűz és komolyabb baleset, valamint rendőrségi ügy esetén, legelőször hívja:

- Segélyhívó központot (egységes európai szám): 112

A fenti szám hívása után kérjük értesítse a tulajdonost is a házirend legelején lévő telefonszámon. Ne felejtse, hogy felelőtlen hívás esetén Ön viseli annak következményeit.

Kártérítés:

Az ingatlan területén okozott kárt a károkozó, vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni. Az ingatlanban a vendégek és felelősségük nincs biztosítva.

Fenntartjuk a jogot a vendégkörünk megválogatására. Ittas állapotú, agresszív hajlamú vendégeket nem fogadunk! A tulajdonos jogában áll lemondani a szállást, ha a vendég nem tartja be a házirendet és ha megbontja a békét. Ebben az esetben a vendégnek nem áll módunkban visszafizetni az esetlegesen fennmaradó napokat.

Vendégpanasz:

Bármilyen panaszt figyelembe veszünk, és lehetőség szerint megoldunk személyesen. Ilyenkor kérjük a nap 24 órájában keressék a fent említett kapcsolattartót/tulajdonost.

Felelősségvállalás:

A vendég felelős a saját viselkedéséért a házban és a kertben egyaránt, az esetleges balesetért maga viseli a következményeket. A szállás igénybevételével magától értetődik, hogy a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat. A feltételek/házirend nem elolvasása, nem ismerete nem mentesít a következmények alól!

Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!

Mezeiné Sipos Lilla Orsolya

+36309739254